

CIRCLE

モバイル取り扱い説明書

Android 版

目次

1	アプリのインストール	3
1.1	初めてアプリをインストールする場合	3
1.2	アプリを再インストールされた場合	6
2	電話のかけ方	7
2.1	発信する	7
2.2	着信する	8
2.3	連絡先を登録する	9
2.3.1	スマートフォンからの登録方法	9
2.3.2	アプリからの登録方法	10
2.4	連絡先から内線にかける	11
2.5	モバイルに登録されている連絡先から電話をかける	11
2.6	着信履歴から発信する	12
2.7	内線の留守番電話を聞く	12
2.8	発信者番号を変更する	13
3	保留・転送	14
3.1	保留をする	14
3.2	転送をする（仲介転送）	14
4	プレゼンスの設定	15
4.1	プレゼンスの変更	15
5	通話ログの確認	16
5.1	個人の通話ログを確認する	16
5.2	着信グループの着信履歴を確認する	16
6	困った時は・・・	17
6.1	携帯の電話番号が相手に表示されてしまう場合	17
6.2	通話が着信せず、留守番電話に転送されてしまう	17

1 アプリのインストール

1.1 初めてアプリをインストールする場合

1. 「noreply@circleip.com」から、「CIRCLE モバイルへようこそ」という件名のメールが届きますので、メール中のリンクを開きます。

CIRCLE モバイルへようこそ



2. 下記の画面が表示されたら、「1. ダウンロードします」をタップします。AppStore が開きますので、そこから「CIRCLE cloud comms」アプリをインストールします。



3. アプリのインストールが完了後には、アプリ有効化のログイン画面が表示されます。この先は2通りログイン方法があります。

a) 「2. 構成します」を選択し、自動的にログイン

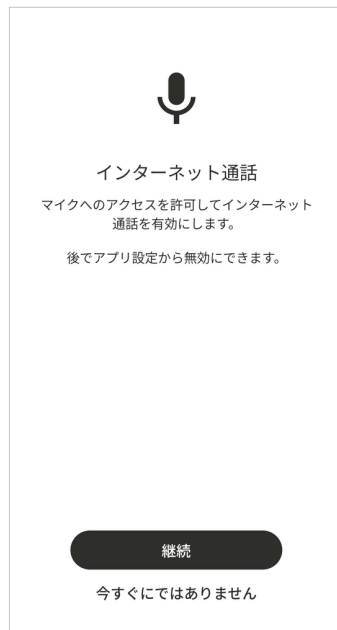
招待メールに記載されているリンクより「2. 構成します」を押してください。
自動でアプリの画面へ切り替わり、ログインが完了します。

b) 登録番号を入力し、アクティベーションコードでログイン

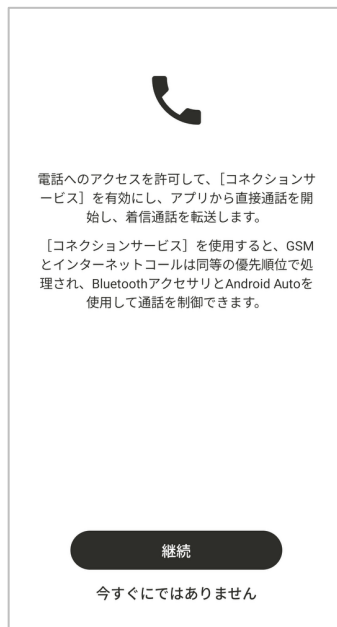
モバイルの電話番号を入力し、「アクティベーションコード」の取得をタップします。アクティベーションコードはメールアドレスへ送信されますので、記載のコードを入力し、有効化するとログイン完了です。

4. アプリへログインが完了後には下記が求められます「インターネット通マイクへのアクセス権」「電話へのアクセス」「通知」「他のアプリの上に表示する」を許可してください。

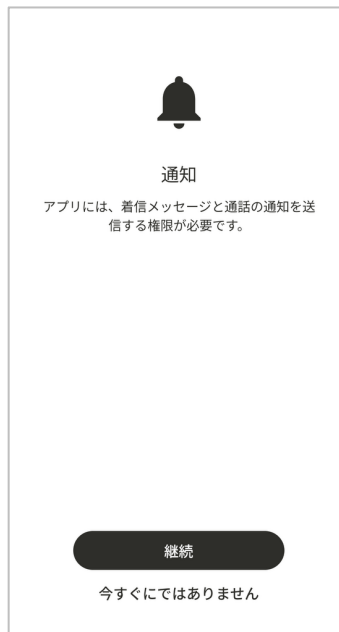
【インターネット通話・マイクへのアクセス権】



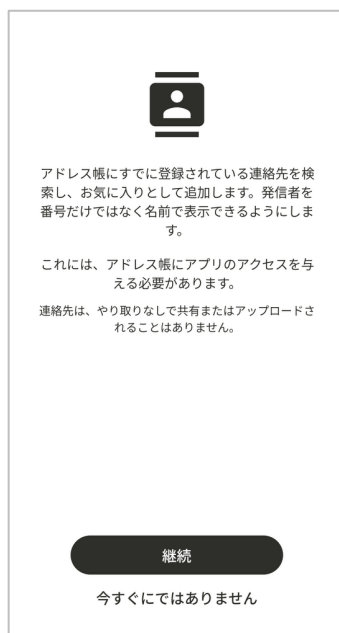
【電話へのアクセス】



【通知】



【連絡先】



【他のアプリの上に表示する】



1.2 アプリを再インストールされた場合

<重要：必ず下記作業を完了させてください>

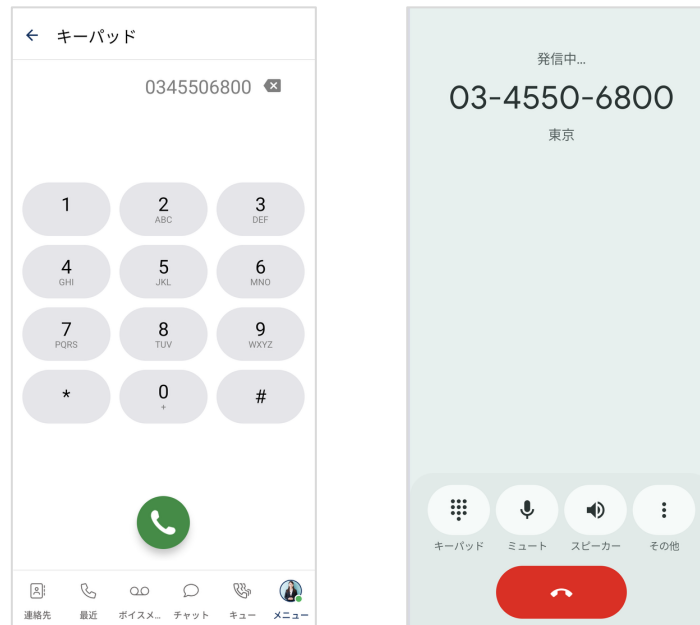
ログイン完了後、下記の手順でインターネット通話の設定をします。

アプリの「メニュー」を選択し「設定」をタップします。

下記の画面のようにインターネット通話をオンにします。こちらで設定完了です。



※インターネット通話が「オフ」の場合は、アプリがネットワークに接続できないため、
発信の際には携帯電話番号より発信します

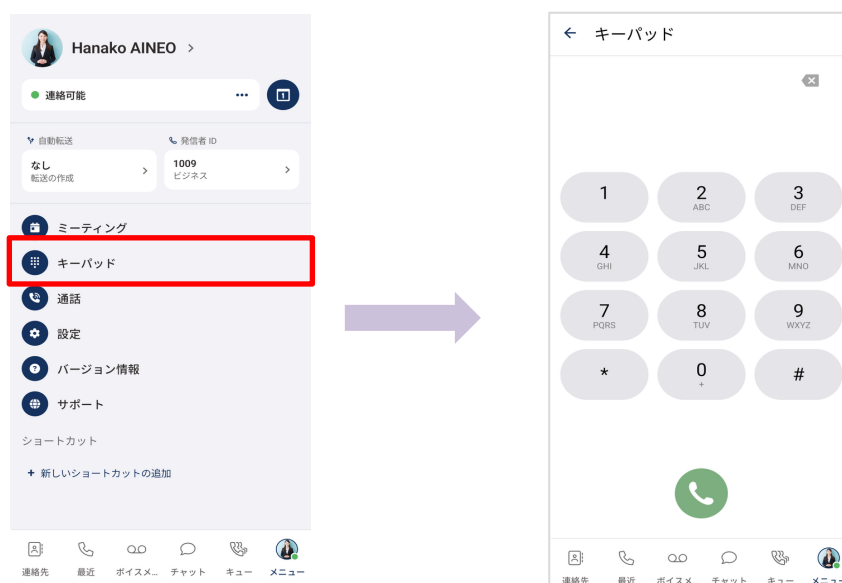


2 電話のかけ方

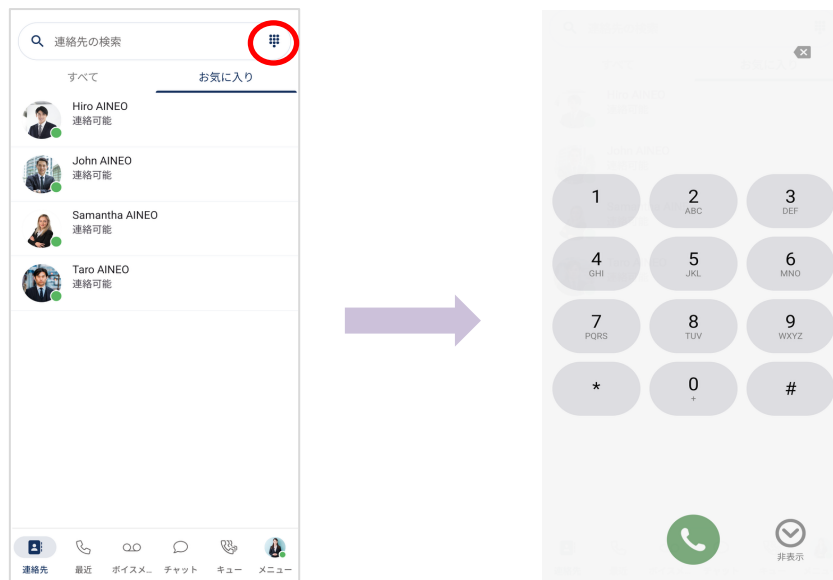
2.1 発信する

1. アプリ内の「メニュー」より、「キーパッド」をタップします。

発信先の電話番号を入力し、通話ボタンをタップすると、発信ができます。



2. 「連絡先」の右上、キーパッドマークをタップして、発信することもできます。

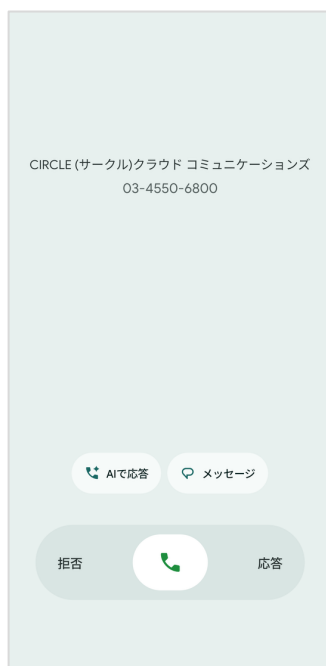


※国際電話を架ける場合は、0 を長押しすると「+」が表示されます。

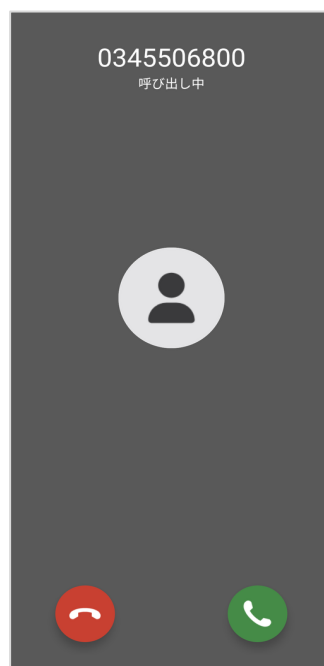
2.2 着信する

1. 通話が着信されると、下記の画面が表示されます。着信画面はスマートフォンで着信された際と異なります。
2. 応答を押すとアプリが立ち上がり、右の画面に切り替わります。

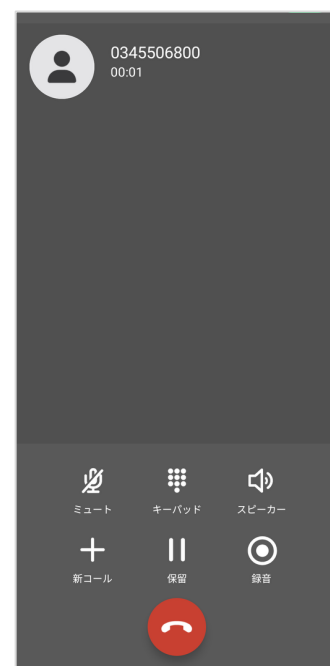
【携带着信画面】



【CIRCLE 着信画面】



【CIRCLE 応答画面】



2.3 連絡先を登録する

2.3.1 スマートフォンからの登録方法

1. Android の「設定」メニューから「アプリ」内の「CIRCLE」を開きます。

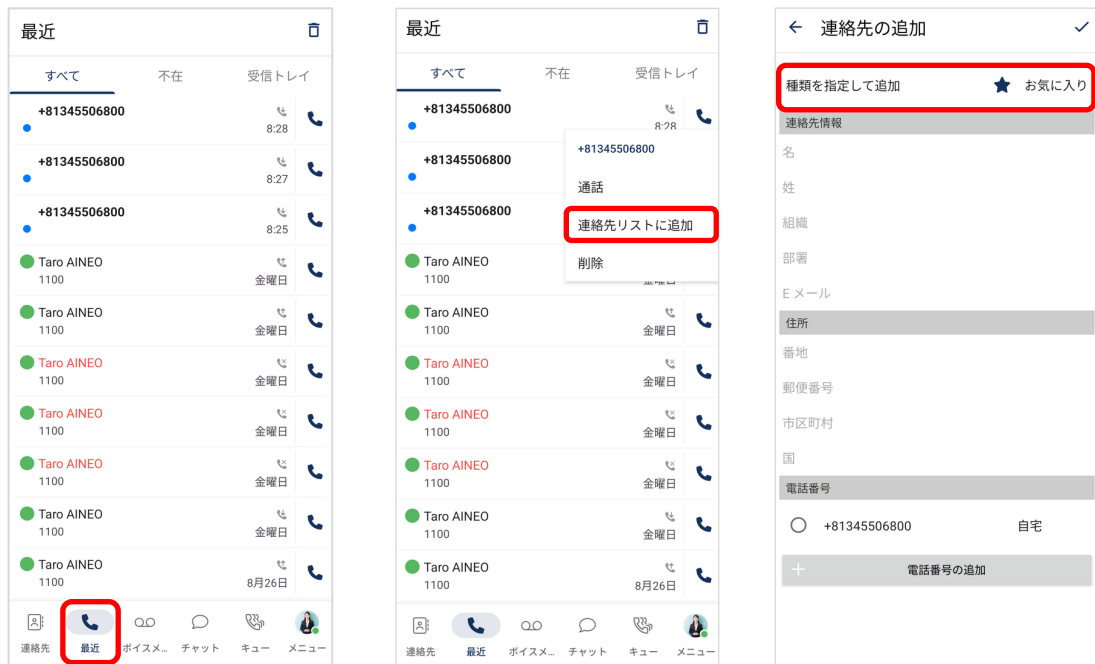


2. その後、「権限」をタップし「連絡先とアカウント」を開くと「許可する」「許可しない」のアクセスの選択肢が表示されます。



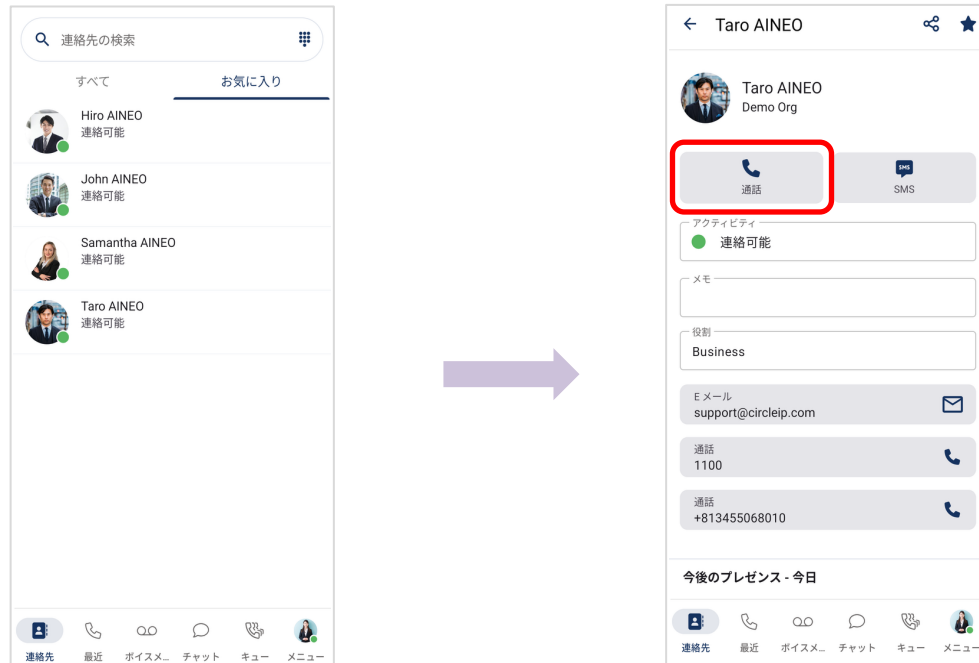
2.3.2 アプリからの登録方法

1. メニューにある「最近」の通話ログより連絡先に登録したい通話ログ履歴を長押しします。
(新規登録はできず、着信履歴からの登録のみとなります。)
2. 下記の画面が開いたら、「連絡先リストに追加」をタップします。
3. 画面上部より連絡先の種類を指定します。
お気に入り・・・アプリを立ち上げた際に表示される連絡先
連絡先・・・・・・立ち上げた連絡先には表示されず、検索すると表示される連絡先
VIP・・・・・・(使用しません)
ブロック・・・・・・着信拒否(直通番号を設定しているのみ有効)
4. 必要情報を入力して、右上のチェックマークをタップすると保存されます。
名、電話番号は必須項目です。



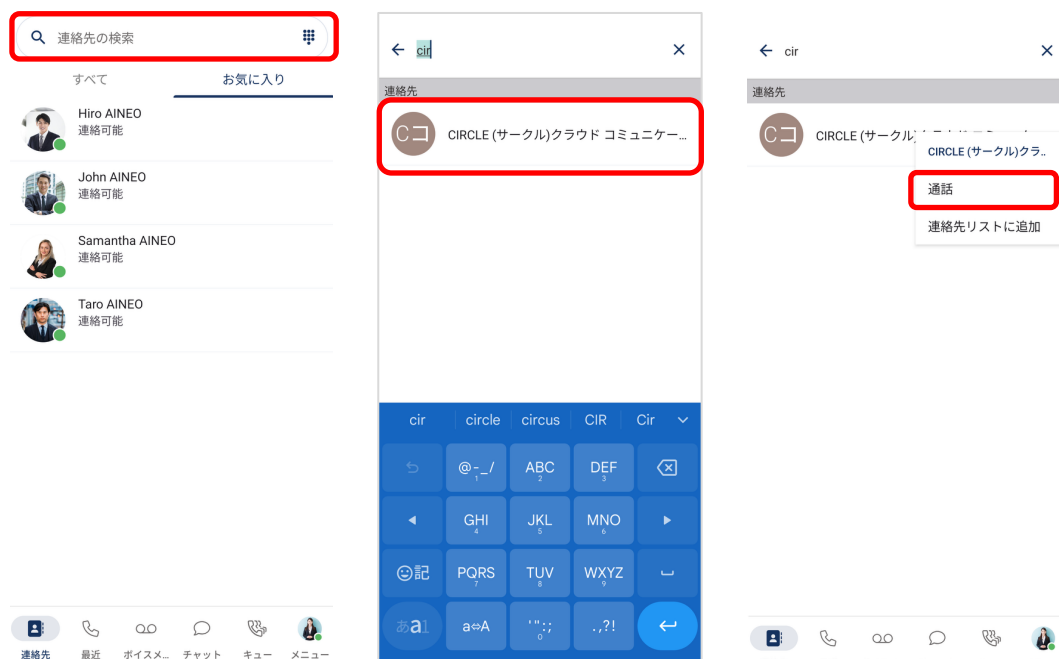
2.4 連絡先から内線にかける

1. メニューにある「連絡先」から内線をかけたいユーザーをタップします。
2. 通話ボタンをタップすると、内線かける事が出来ます。



2.5 モバイルに登録されている連絡先から電話をかける

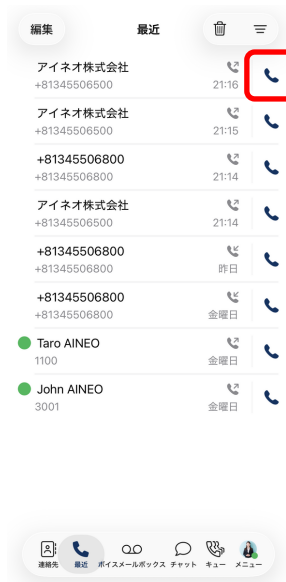
メニューにある「連絡先」をタップし、検索バーに電話をかけたい相手の名前を入力します。連絡先を長押しし、「通話」をタップすると CIRCLE より発信します。



2.6 着信履歴から発信する

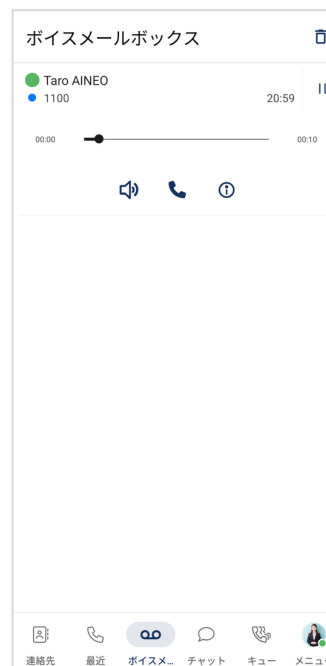
<アプリの着信履歴から発信する>

アプリ内のメニューにある「最近」より、発信したい着信履歴の横にある受話器マークをタップして発信します。



2.7 内線の留守番電話を聞く

「ボイスメールボックス」をタップし、留守番電話を聞きたい履歴の再生マークをタップします。※CIRCLE の契約内容により本機能が使用できない場合があります



2.8 発信者番号を変更する

複数の発信者番号が設定されている場合、発信番号を変更できます。

※CIRCLE の契約内容により本機能が使用できない場合があります

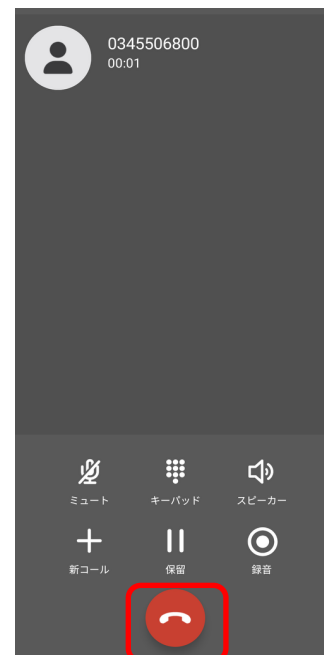
アプリ内の「メニュー」より「発信者 ID」をタップし、希望の発信番号を選択後、右上のレ点をタップするとその番号からの発信になります。



3 保留・転送

3.1 保留をする

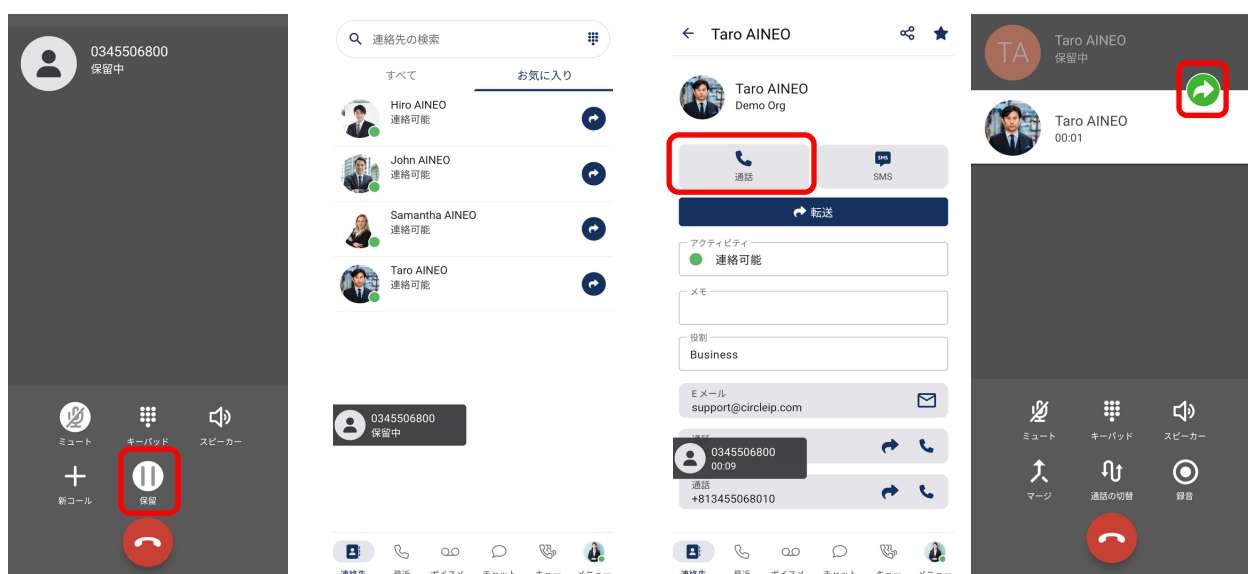
1. 通話中に「保留」ボタンをタップしてください。
2. 解除の場合は「保留」を再度タップします。



3.2 転送をする（仲介転送）

1. 通話中に「保留」をタップし、「新コール」をタップします。
2. 連絡先のページが開きますので、連絡先から発信するか、着信履歴、またはキーボードより番号を入力して発信します。
3. 転送相手に発信すると、下記一番右の画面が表示されます。転送ボタン（緑色の矢印ボタン）をタップして転送完了です。

転送先が電話に出ない場合は画面の下にある「」をタップします。



4 プレゼンスの設定

※CIRCLE の契約内容により本機能の表示が異なる場合があります

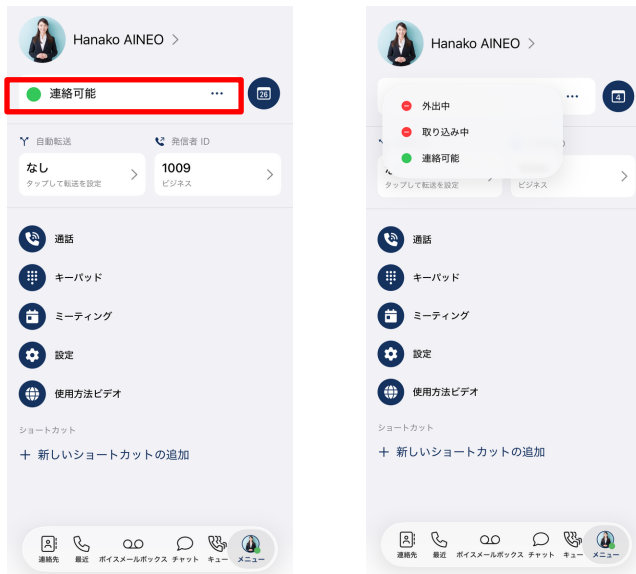
プレゼンスを変更することで、着信時に電話を鳴動させる、留守番電話や指定の電話番号へ転送させることができます。着信者が電話に出られない状態のときは、好みの着信ルールに変更することができます。

プレゼンスは、標準で下記の設定がされています。

- | | |
|---------|------------------------------|
| 「連絡可能」 | ・・・着信可能状態 |
| 「取り込み中」 | ・・・留守番電話へ転送 又は 音声ガイダンスが流れ、切断 |
| 「外出中」 | ・・・留守番電話へ転送 又は 音声ガイダンスが流れ、切断 |

4.1 プレゼンスの変更

アプリ内の「メニュー」よりプロフィールの下にあるプレゼンスをタップします。プレゼンスは、タップして変更することが可能です。



5 通話ログの確認

5.1 個人の通話ログを確認する

アプリ内の「メニュー」から「最近」をタップすると個人の通話ログが確認できます。

最近			
すべて	不在	受信トレイ	
+81345506800		8:28	
+81345506800		8:27	
+81345506800		8:25	
 Taro AINEO 1100		金曜日	
 Taro AINEO 1100		金曜日	
 Taro AINEO 1100		金曜日	
 Taro AINEO 1100		金曜日	
 Taro AINEO 1100		金曜日	
 Taro AINEO 1100		金曜日	
 Taro AINEO 1100		8月26日	

5.2 着信グループの着信履歴を確認する

アプリ内の「メニュー」から「キュー」をタップし、画面右上の人型のアイコンをタップすると、ログインしている着信グループの着信履歴が確認できます。

キュー	
お客様相談窓口 待機中の通話: 0 フリーエージェント: 3 / 5	
☒	ログイン
営業 待機中の通話: 0 フリーエージェント: 0 / 0	
☐	ログアウト

履歴	
30	21
すべて	不在
転送	応答
すべて グループ	
+81345506800	お客様相談窓口 Hanako AINEO
(8)	20:39
+81345506800	お客様相談窓口
(11)	16:24
+81345506800	お客様相談窓口
	08:31
+81345506800	お客様相談窓口 Hanako AINEO
	08:29
+81345506800	お客様相談窓口
(8)	08:24

6 困った時は・・・

6.1 携帯の電話番号が相手に表示されてしまう場合

1. アプリ内の「メニュー」から「設定」をタップします。
2. 下記の画面のようにインターネット通話をオンにします。こちらでご契約いただいた電話番号（代表番号、直通番号など）が表示されるようになります。



6.2 通話が着信せず、留守番電話に転送されてしまう

1. プレゼンスの確認

➖ の状態になっていると着信されません。
「メニュー」よりプレゼンスを確認し、
右の「連絡可能」を選択し、緑のマークに
変更すると着信されます。



2. 「連絡可能」が設定されているにもかかわらず留守番電話に転送される場合は、CIRCLE パートナーサービスまでお問い合わせください。

<お問い合わせ>

アイネオ株式会社 CIRCLE パートナーサービス

support@circleip.com

営業時間 9：30～17：30（土日祝除く）