CIRCLE

モバイル取り扱い説明書

This material is confidential and the property of AINEO Networks

目次

1 アプリのダウンロード 3

2 電話のかけ方 7

2.1 発信する 7

2.2 着信する 8

2.3 連絡先を登録する 10

2.3.1 スマートフォンからの登録方法 10

2.3.2 アプリからの登録方法 13

2.4 連絡先から内線にかける 15

2.5 モバイルに登録されている連絡先から電話をかける 16

2.6 着信履歴から発信する 17

2.7 内線の留守番電話を聞く 18

3 保留・転送 19

3.1 保留をする 19

3.2 転送をする（仲介転送） 19

4 プレゼンスの設定 22

4.1 プレゼンスの変更 22

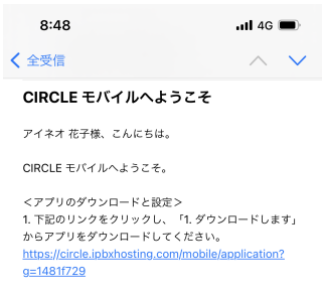
5 困った時は・・・ 23

5.1 携帯の電話番号が相手に表示されてしまう場合 23

5. 2 通話が着信せず、留守番電話に転送されてしまう 24

1 アプリのダウンロード

1. 「noreply@circleip.com」から、「CIRCLE モバイルへようこそ」というタイトルのメールが届きますので、メール中のリンクを開きます。

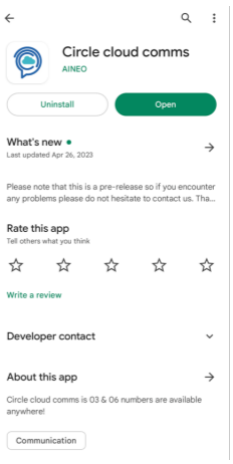


2. 下記の画面が表示されたら、「1. ダウンロードします」をタップします。

3. インストール画面が開いたら、アプリをインストールします。

＜iOS＞

＜Android＞



This material is confidential and the property of AINEO Networks

この先は 2 通りログイン方法がありますが、**a)** の方法でログインし、4 に進んでください。

a）2 のブラウザ画面に戻り、「2. 構成します」を押してください。
自動でアプリの画面へ切り替わり、ログインが完了します。

b）モバイルの電話番号を入力し、「アクティベーションコード」の取得をタップします。
アクティベーションコードはメールアドレスへ送信されますので、記載のコードを入力し、有効化するとログイン完了です。

4. 「構成します」を押した後、連絡先へのアクセスに関する通知が出た場合は、必要に応じて許可してください。
   許可しない場合：すべての連絡先はスマートフォンと共有されません。
   許可する場合　：スマートフォンに登録している連絡先をアプリから検索し発信することができます。アプリのお気に入りに登録されている連絡先もスマートフォンに登録されます。

This material is confidential and the property of AINEO Networks　　アイネオ株式会社　rev8.0

※アプリの連絡先をスマートフォンに登録せず、アプリからスマホの連絡先を検索したい場合は、「許可しない」を選択し、下記の操作をしてください。（iPhone のみ）

1. iPhone の設定を開きます。
2. 下にスクロールし、アプリの中から CIRCLE を選択します。

3. 連絡先のアクセスを許可します。

＜重要：必ず下記作業を完了させてください＞

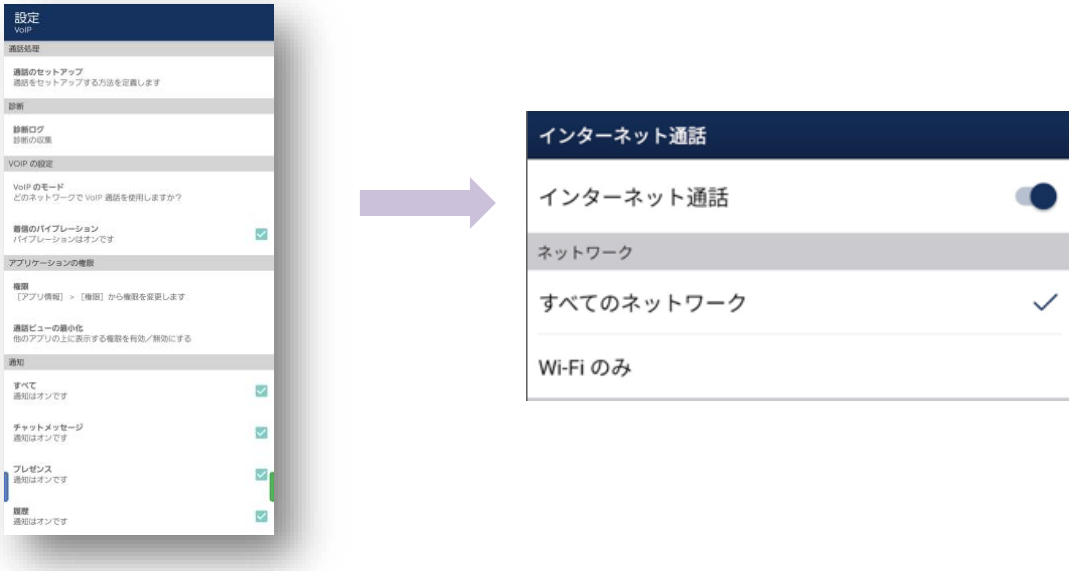
5. ログイン完了後、下記の手順でインターネット通話の設定をします。
アプリ画面を左から右にスワイプし、「設定」をタップします。

This material is confidential and the property of AINEO Networks

下記の画面のようにインターネット通話をオンにし、すべてのネットワークを選択します。こちらで設定完了です。

＜iOS＞

＜Android＞

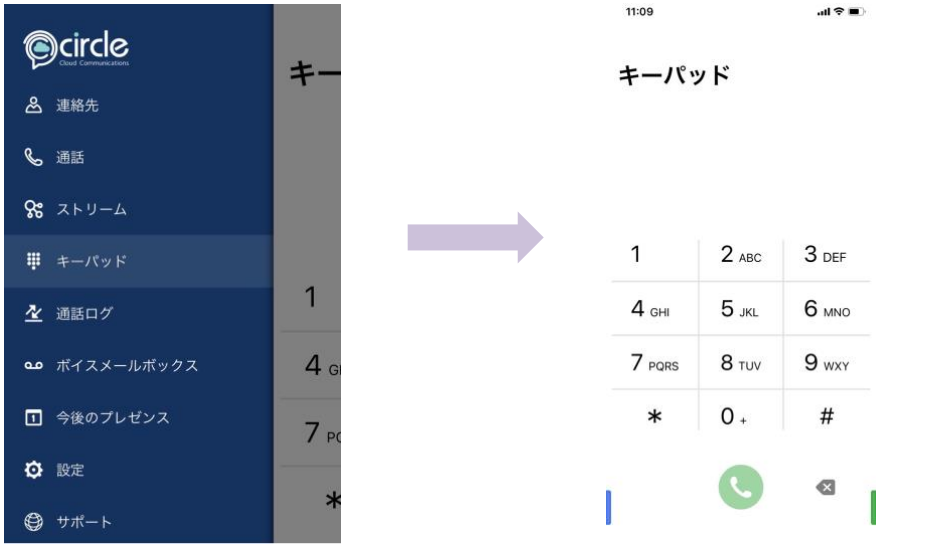


This material is confidential and the property of AINEO Networks

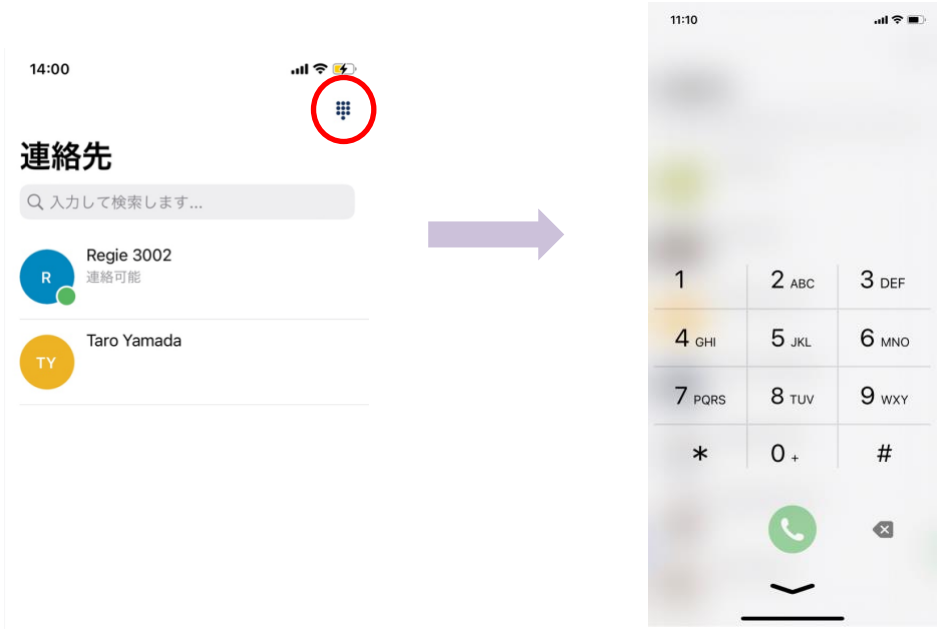
2 電話のかけ方

2.1 発信する

1. アプリ内のメニューバーより、「キーパッド」をタップします。
   発信先の電話番号を入力し、通話ボタンをタップすると、発信ができます。



2. 「連絡先」の右上、キーパッドマークをタップして、発信することもできます。

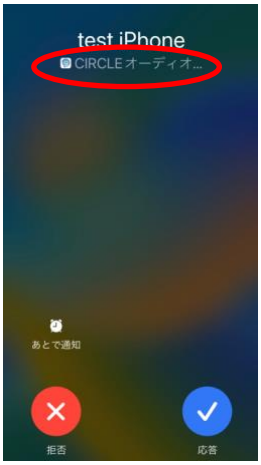


This material is confidential and the property of AINEO Networks

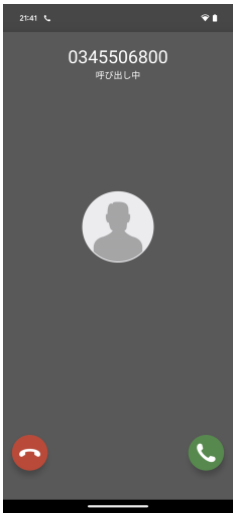
2.2 着信する

1. 通話が着信されると、下記の画面が表示されます。着信画面はスマートフォンで着信された際と同様ですが、「CIRCLE オーディオ」と表示されているものがアプリでの着信となります。

＜iOS＞



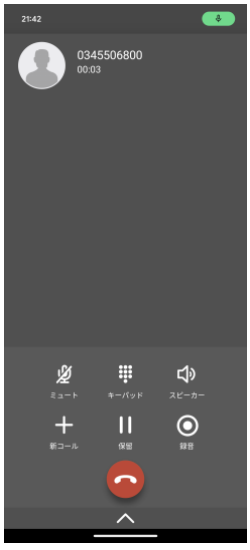
＜Android＞



2. 応答を押すとアプリが立ち上がり、下記の画面に切り替わります。

＜iOS＞

＜Android＞



This material is confidential and the property of AINEO Networks

※iPhone がスリープ状態時に着信すると、下記の画面が表示されます。転送や保留等の機能を使う場合は、CIRCLE をタップし、アプリを立ち上げてください。
（Androidはアプリ起動時の着信表示と同様になります）

※通話中に着信した場合の動作

＜iOS＞（通話の選択ができます）

iPhone で通話中 → CIRCLE アプリが着信

CIRCLE アプリで通話 → iPhone が着信

話中に着信すると、キャッチ音が鳴り下記の画面が表示されます。

保留して応答 … iPhone 自体に保留機能がないため「終了して応答」と同様の動作

保留して応答 … アプリの通話を保留して iPhone の通話に応答

終了して応答 … 元の通話を終了し、後から着信した通話に応答

This material is confidential and the property of AINEO Networks

＜**Android**＞（通話の選択はできません）

Android で通話中	CIRCLE アプリで通話
↓	↓
CIRCLE アプリが着信	Android が着信
↓	↓
Android の通話が優先され、 アプリの着信はボイスメールへ	アプリの通話は自動で保留され、 Android の着信に応答： アプリの通話は保留され、Android の通話を終了すると保留解除 Android の着信を拒否： 保留は解除され、アプリの通話に戻る

2.3 連絡先を登録する

2.3.1 スマートフォンからの登録方法

＜iOS＞

1. iPhone「設定」画面で「CIRCLE」を開きます。連絡先のアクセスを許可すると自動的に「iPhone の連絡先」と「CIRCLE のアプリケーション」が同期されます。

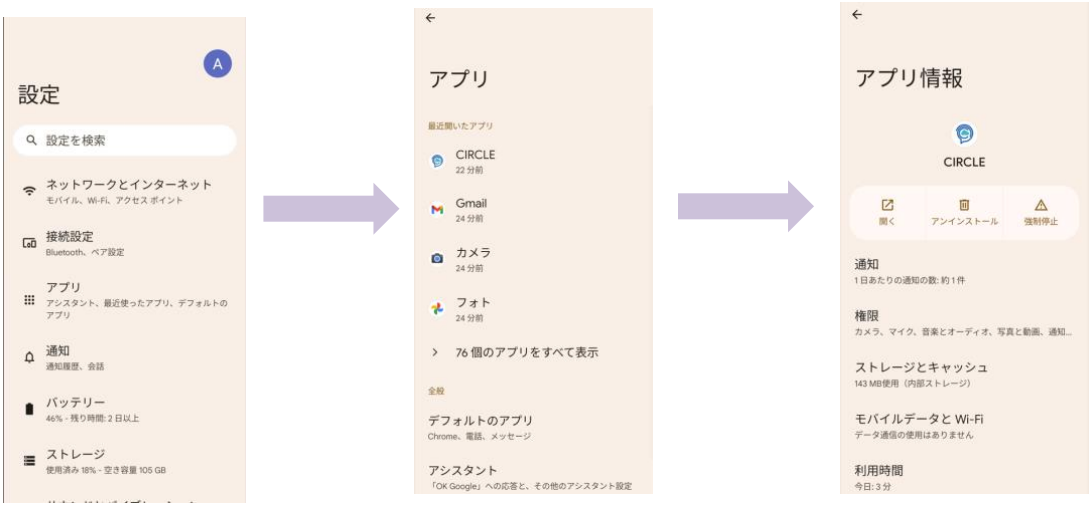
2. 登録したい連絡先を「iPhone の連絡先」に登録すると、「CIRCLE のアプリケーション」からの検索が可能になります。

※ iPhone 自体に連絡先を登録する際、姓名どちらも入力してください。
姓と名両方入力しないと、アプリから検索した際に表示されません。

This material is confidential and the property of AINEO Networks

＜Android＞

1. Android「設定」画面で、「アプリ」から「CIRCLE」を選択してください。



2. 「CIRCLE」の「許可」を開いてください。
   「許可」を開くと「アプリの権限」表記になり、「連絡先」を許可すると自動的に「Android の連絡先」と「CIRCLE のアプリケーション」が同期されます。
3. 登録したい連絡先を「Android の連絡先」に登録すると、「CIRLCE のアプリケーション」からの検索が可能になります。

This material is confidential and the property of AINEO Networks

4. スマートフォンから同期した連絡先をアプリの「連絡先」画面に表示させる場合

＜iOS＞

1. 「連絡先」から表示させたいユーザーを検索、ユーザー名を長押し。連絡先に追加をタップし、右上の✔マークをタップして、登録完了

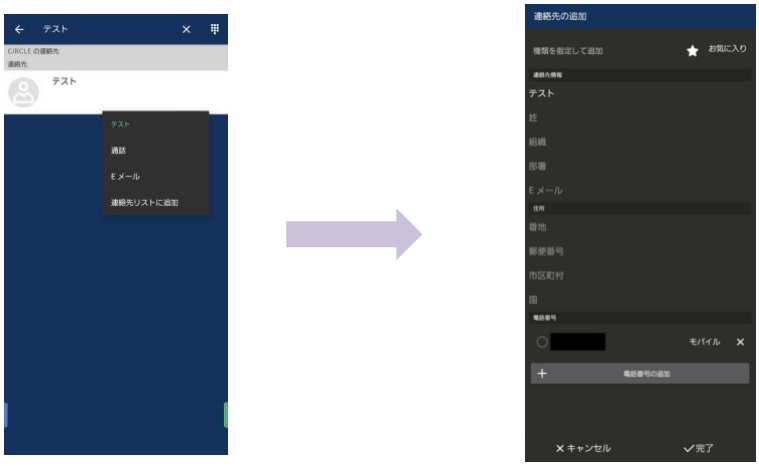
※「連絡先」画面から連絡先の表示を削除する場合

（連絡先自体を消す訳ではないので検索すると表示されます）

1. 表示を削除したいユーザーをタップ
2. 右上の星マークをタップ
   （完全に連絡先を削除する場合はゴミ箱マーク）
3. 「連絡先」を選択
4. 「お気に入りから削除しますか？」が表示されれば「OK」をタップ

＜Android＞

1. 「連絡先」から表示させたいユーザーを検索、ユーザー名を長押し
2. 「連絡先リストに追加」をタップし
3. 下部の「完了」マークをタップして、登録完了



This material is confidential and the property of AINEO Networks

2.3.2　アプリからの登録方法

1. 通話ログから着信履歴を開きます。
   （新規登録はできず、着信履歴からの登録のみとなります。）

2. 電話帳に登録したい、着信履歴の番号を長押しします。

3. 下記の画面が開いたら、「連絡先に追加」 をタップします。

This material is confidential and the property of AINEO Networks

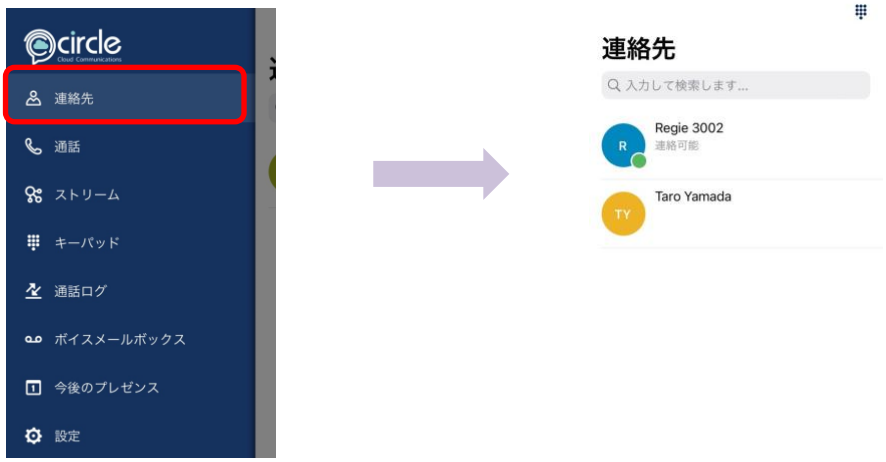
4. 右上の「★お気に入り」をタップして登録したいカテゴリを選びます。
   お気に入り・・・アプリを立ち上げた際に表示される連絡先
   連絡先・・・・・立ち上げた連絡先には表示されず、検索すると表示される連絡先
   ブロック・・・・着信拒否

5. 必要情報を入力して、右上のチェックマークをタップすると保存されます。
   姓名、電話番号は必須項目です。

This material is confidential and the property of AINEO Networks

2.4 連絡先から内線にかける

1. メニューにある「連絡先」から内線をかけたいユーザーをタップします。



2. 通話ボタンをタップすると、内線をかける事が出来ます。

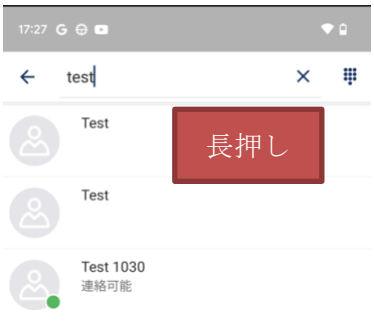
This material is confidential and the property of AINEO Networks

2.5　モバイルに登録されている連絡先から電話をかける

1. メニューにある「連絡先」をタップし、検索バーに通話をしたい相手の名前を入力します。

2. ＜iOS＞通話をしたいユーザーをタップし、「通話」をタップすると通話が出来ます。

＜Android＞通話をしたいユーザーを**長押し**し、「通話」をタップすると通話が出来ます。



This material is confidential and the property of AINEO Networks　　アイネオ株式会社　rev8.0

2.6　着信履歴から発信する

＜アプリの着信履歴から発信する＞

1. 画面上を左から右にスワイプし、「通話ログ」をタップします。
2. 発信したい着信履歴をタップして、発信します。

＜スマートフォン自体の履歴から発信する＞

1. スマートフォンの着信履歴から、履歴の下部に「 CIRCLE オーディオ」と記載されている着信履歴をタップすると、アプリが自動的に立ち上がりアプリから発信となります。
   ※「CIRCLE オーディオ」と記載のない履歴に関しては携帯からの発信となりますので、ご注意ください。

This material is confidential and the property of AINEO Networks

2.7　内線の留守番電話を聞く

※契約の内容で異なります

1. ボイスメールボックスをタップし、留守番電話を聞きたい履歴の再生マークをタップします。

This material is confidential and the property of AINEO Networks　　アイネオ株式会社　rev8.0

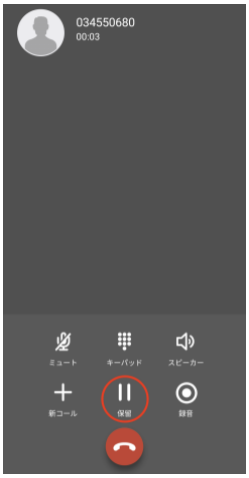
3 保留・転送

3.1 保留をする

1. 通話中に「保留」ボタンをタップしてください。解除の場合も再度タップします。

＜iOS＞

＜Android＞

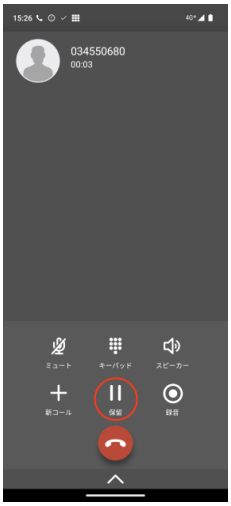


3.2 転送をする（仲介転送）

1. 通話中に「保留」をタップし、「新コール」をタップします。

＜iOS＞

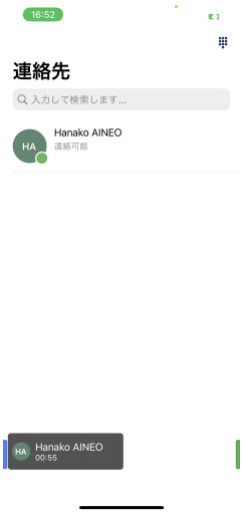
＜Android＞



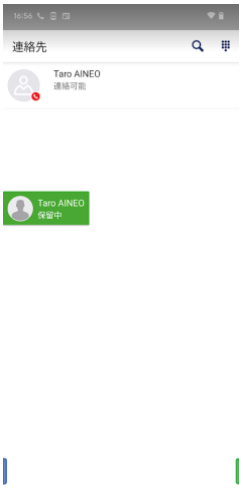
This material is confidential and the property of AINEO Networks

2. 連絡先のページが開きますので、連絡先から発信するか、着信履歴、またはキーパッドより番号を入力して発信します。

＜iOS＞

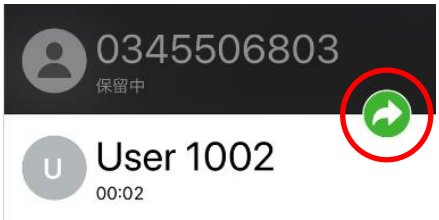


＜Android＞



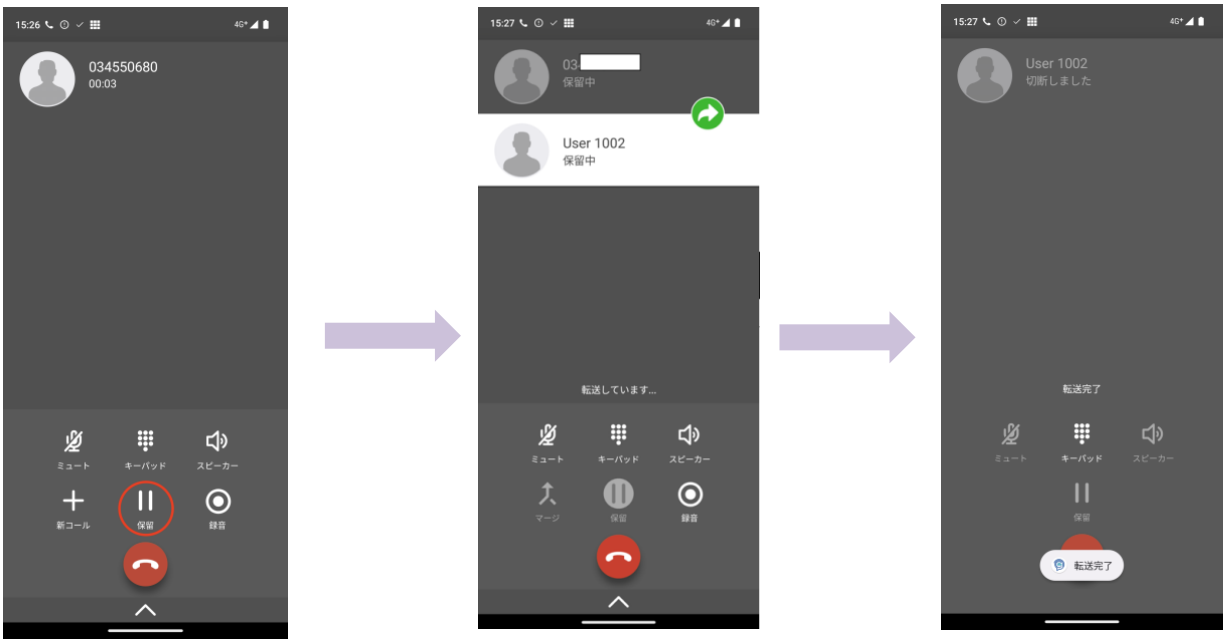
3. 転送相手に発信すると、下記の画面が表示されます。転送ボタンをタップして転送完了です。

＜iOS＞



This material is confidential and the property of AINEO Networks

＜Android＞



This material is confidential and the property of AINEO Networks

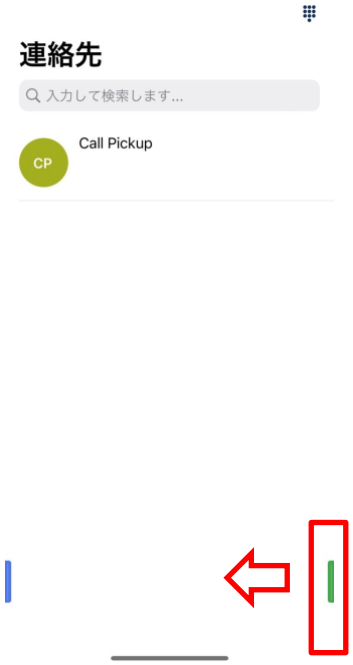
4　プレゼンスの設定

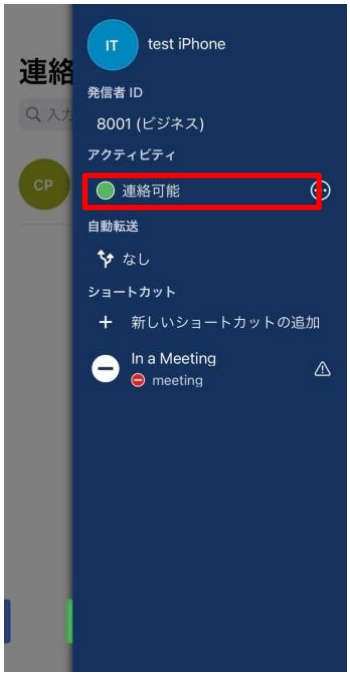
※組織によってはプレゼンスの表示が異なる場合があります
プレゼンスを変更することで、着信時に、電話を鳴動させたり、留守番電話や指定の番号へ通話を転送させることができます。着信者が、電話を取れない状態にあるとき、お好きなように着信のルールを変更することができます。
プレゼンスは、標準で下記の設定がされています。

「連絡可能」　・・・着信可能状態
「取り込み中」　・・・留守番電話へ転送
「外出中」　・・・留守番電話へ転送

4.1　プレゼンスの変更

1. 画面の右側を左へスワイプするとプレゼンスが表示されます。プレゼンスは、タップして変更することが可能です。





This material is confidential and the property of AINEO Networks　アイネオ株式会社　rev8.0

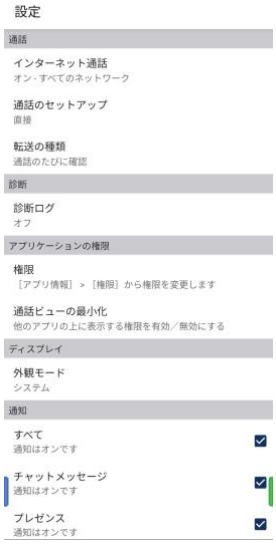
5 困った時は・・・

5.1 携帯の電話番号が相手に表示されてしまう場合

1. アプリ画面を左から右にスワイプし、メニューにある「設定」をタップします。

＜iOS＞

＜Android＞



2. 下記の画面のようにインターネット通話をオンにし、すべてのネットワークを選択します。こちらで設定完了です。

＜iOS＞

＜Android＞

This material is confidential and the property of AINEO Networks

5.2 通話が着信せず、留守番電話に転送されてしまう

下記の設定をご確認ください。

1. プレゼンスの確認

   の状態になっていると着信されません。画面を右から左にスワイプし、プレゼンスを確認してください。

   下記の通り「連絡可能」を選択し、緑のマークに変更してください。

＜着信可能＞

＜着信不可＞

2. 上記全て設定されており、それでも留守番電話に転送される場合は、パートナーサービスまでお問い合わせください。

＜お問い合わせ＞

アイネオ株式会社　CIRCLE パートナーサービス

support@circleip.com

営業時間 9：30～17：30（土日祝除く）

This material is confidential and the property of AINEO Networks　　アイネオ株式会社　rev8.0